

Frälsningsarmén  
802006-1688

## Hållbarhetsrapport 2021

Att hållbarhetsrapport upprättats står omnämnt i årsredovisningens förvaltningsberättelse som undertecknats av styrelse och auktoriserad revisor.

### Inledning

Frälsningsarmén har funnits i Sverige i 139 år och har alltid försökt vara en positiv kraft i samhället där vi allra främst haft vårt fokus riktat mot att bidra till social hållbarhet för människor som i olika livssituationer hamnat i utsatta lägen. Vårt arbete har alltid tagit sin utgångspunkt i att hela världen och alla människor är skapade av Gud och att vårt uppdrag är att arbeta för en hållbar livsstil där både andlig hållbarhet, social hållbarhet, miljömässig hållbarhet och ekonomisk hållbarhet är självklara byggstenar i främjandet av Guds rike på jorden.

### Vårt uppdrag

Frälsningsarmén är en del av ett internationellt evangeliskt trossamfund inom den universella kyrkan. Vårt budskap är grundat i Bibeln. Vår tjänst motiveras av Guds kärlek. Vårt uppdrag är att sprida budskapet om Jesus Kristus och att utan åtskillnad möta mänskliga behov i hans namn.

Vi arbetar för en rättvis, försonad och hållbar värld där alla människors unika värde och grundläggande rättigheter står i centrum.

Vi utför vårt uppdrag på flera olika sätt, där samtliga verksamhetsformer kan sammanfattas i begreppet *save souls, grow saints and serve a suffering humanity*, som översatt till svenska blir att leda människor till frälsning och en egen tro på Gud, träna lärjungar och tjäna en lidande mänsklighet.

Frälsningsarmén i Sverige vill vara känd som välkomnande, troende och hjälpande. Genom dessa värdeord vill vi vara delaktiga i att skapa ett hållbart samhälle där både människa och miljö mår bra.

Utifrån våra lokala kårer (församlingar) erbjuder vi regelbundet gudstjänster och bedriver dag- och kvällsaktiviteter för barn, unga, vuxna och äldre, som exempelvis kan bestå av fritidsaktiviteter för barn och unga, bibelstudier, samtalsgrupper, bönesamlingar och lärjungaträning. Vid många kårer bedrivs också en öppen social verksamhet med ekonomisk hjälp och rådgivning för personer som hamnat i olika typer av svårigheter samt sommarkolonier eller andra sommaraktiviteter för både barn och äldre. Vi driver också behandlingshem och stödboenden för vuxna missbrukare, familjebehandlingshem, stödboenden för ungdomar, arbetsmarknadsträning och verkar i olika former för att inkludera människor i vårt gemensamma samhälle. Vi driver tre förskolor, en folkhögskola samt Myrorna secondhand, med insamling, sortering och försäljning. Allt detta gör vi i samverkan mellan drygt 4 100 medlemmar, ett stort antal frivilligkrafter och cirka 740 anställda (där antalet anställda personer är betydligt fler men som omräknat till helårsarbetstider per 2021-12-31 uppgick till 740 anställda).

Vi har också i över hundra år arbetat med återanvändning och en cirkulär ekonomi genom vårt hållbarhetskoncept Myrorna second hand. Myrorna finns till för tre olika ändamål, samtliga med målet ett hållbart samhälle; att generera ett ekonomiskt överskott till Frälsningsarméns sociala hjälpverksamhet, att ge människor i utsatthet möjlighet till kvalitativ arbetspraktik samt att minska sopor och avfall genom att se till att både prylar, möbler, böcker och kläder kommer till användning om och om igen istället för att slängas.

## Styrning

Frälsningsarmén är en del av *The Salvation Army*, som har sitt internationella högkvarter i London, UK och som för närvarande verkar i 132 länder i världen. Som del av en internationell kyrka och organisation delar vi internationella *orders and regulations* som inom flera områden sätter gemensamma regler för hur vi arbetar över världen. Frälsningsarmén i Sverige har också utöver det egna policies och riktlinjer för vårt arbete i Sverige.

Frälsningsarméns styrelse i Sverige tar övergripande beslut om inriktning och strategi, och ansvarar för den totala ekonomiska styrningen och uppföljningen. Ledaren för Frälsningsarmén i varje land utses alltid av det internationella högkvarteret, och kan i Sverige vid olika tidpunkter komma antingen från Sverige eller från ett annat land. Variationen i nationalitet för den högste ledaren är också en hållbarhetsfråga för Frälsningsarmén som internationell rörelse och är ett led i att hålla ihop en världsvid rörelse och att öka förståelsen för olika kulturer. Varje lokal verksamhetsgren har sedan sin egen styrning för den lokala verksamheten inom de ramar och riktlinjer som sätts nationellt. Ledare för verksamheterna i Sverige tillsätts inom landet. Vi uppmuntrar till lokalt ansvarstagande och har som mål att stärka och utöka det lokala ledarskapet. Det är på lokal nivå, i kåren, inom det sociala centret och i annan verksamhet som vårt uppdrag utförs varje dag. Det är i mötet med människor som vi är med och skapar ett bra samhälle.

## Verksamhetsmodell och hållbarhetsmål

Frälsningsarmén bedriver verksamhet i Sverige på ett 70-tal orter. Trots en centraliserad organisationsmodell där allt arbete bedrivs under ett och samma organisationsnummer och därmed under en styrelse, så är också de lokala enheterna relativt självstyrande inom vissa ramar. De lokala verksamheterna har ansvar att tolka det gemensamma uppdraget under devisen *save souls, grow saints and serve a suffering humanity*, på ett för sin plats relevant sätt, och utifrån de respektive förutsättningar som finns på varje ort. I styrelsens ansvar ligger att följa upp och kontrollera att varje verksamhet sätter mål och gör en positiv skillnad i det samhälle där man verkar.

## Social hållbarhet

Frälsningsarmén möter väldigt många människor som befinner sig i samhällets utkanter; som drabbats av olika former av socialt och ekonomiskt utanförskap och som därmed ofta är i en utsatt situation och sårbara. Det ställer krav på både anställda och frivilliga att bemöta människor på ett ansvarsfullt och kärleksfullt sätt, utan att döma eller förvärpa någons situation. I styrelsens ansvar ligger också att se till att anställda och frivilliga utbildas och får tillräcklig handledning för att hantera alla de situationer man ställs inför i mötet med människor.

### *Mål för social hållbarhet*

- Skapa välkomnande och inkluderande mötesplatser där integration mellan människa och Gud och mellan människa och människa står i centrum.
- Vara ett stöd för människor som har svårt att klara sin vardag.
- Hitta vägar att stärka och vägleda barn och unga.
- Motverka användandet av alkohol och droger.
- Motverka all form av människohandel.
- På olika sätt stödja människor i kampen för att själva ta makten över sina liv, vilket inkluderar rätten till en hållbar försörjning.
- Vara en god arbetsgivare som tar vara på personalens kunskaper och välbefinnande.

### *Identifierade risker och hur vi motverkar dessa*

- Risk att göra människor ständigt hjälpberoende – vi arbetar med hjälp till självhjälp
- Risk att det offentliga insatser minskar och fler söker sig till oss – vi försöker vara flexibla
- Risk att de svåraste fallen hamnar hos oss – vi arbetar professionellt och för samtal med placerande myndigheter
- Risk att våra anställda ställs inför så svåra situationer att man själv inte orkar med – vi erbjuder handledning, utbildning och samtalsstöd

### *Hur vi har arbetat med social hållbarhet under 2021*

- Vi har totalt genomfört 288 290 (309 610) hjälpinsatser under 2021 (där antalet visar antalet unika tillfällen som en person fått hjälp och inte antalet unika personer) såsom hembesök/sjukbesök, dövtolkning/ledsagning, servering av måltider, vårdtyg på institutioner, själavård/rådgivning/stödsamtal, lämnat ut presentkort/matkassar/kläder mm.
- Vi har erbjudit kvalitativ arbetspraktik på många platser för människor som står utanför ordinarie arbetsmarknad.
- Vi arbetar medvetet med att möta barn och ungdomar i sunda miljöer för att stärka deras självförtroende, bidra till en meningsfull fritid och ge dem hopp och framtidstro på sig själva och omvärlden. Även detta har förstås varit en extra utmaning under året men har gjorts på olika sätt.
- Vi har fortsatt att motverka alla former av övergrepp inom våra verksamheter genom programmet / *Trygga händer*, som alla anställda och frivilliga som arbetar med barn, unga eller vuxna i våra verksamheter måste genomgå utbildning i.
- Vi har fortsatt våra skyddade boenden på några platser i landet för att kunna erbjuda utsatta människor som vi kommer i kontakt med i våra olika verksamheter en plats för en tid.
- Vi har fortsatt arbetet med att skapa en så kallad vårdkedja på ett par orter där vi har flera olika typer av verksamhet. Detta för att hjälpa personer att kunna ta fler steg på vägen mot en bättre livssituation.
- Vi driver en verksamhet baserad på en modell där vi aktivt kan identifiera personer som är utsatta för människohandel. Med hjälp av jurister, socionomer, volontärer och egna anställda kan vi då vara till hjälp och stöd i en utsatt situation.
- Vi har genom vårt internationella utvecklingsarbete under året varit med och bidragit till utvecklingsprojekt inom hälsa, hållbar försörjning och olika humanitära insatser i ett antal olika länder, där vi alltid samarbetar med den lokala Frälsningsarmén i varje land för att ta vara på och ytterligare stärka den lokala närvaro som redan funnits under många år och som drivs av den egna befolkningen på plats.

- Vi har på olika sätt arbetat aktivt med arbetsmiljöfrågor inom våra olika arbetsplatser, bland annat genom uppföljning av tidigare genomförd medarbetarundersökning samt genom olika utbildningsinsatser både för chefer och medarbetare.
- Vi har fortsatt utveckla det program som tagits fram för att motverka ett allt större porrberoende bland många personer i samhället.

#### Ekologisk hållbarhet

Frälsningsarmén bedriver inte verksamhet som har en direkt negativ påverkan i form av större utsläpp eller avfall. Stor del av vår verksamhet bedrivs i äldre byggnader som inte är energioptimerade och inte heller alltid anpassade för nuvarande verksamhet.

#### *Mål för ekologisk hållbarhet*

- Värna skapelsen genom medvetna val vid inköp, transporter, förvaltning av fastigheter med mera.
- Inte förbruka mer än nödvändigt av någonting.
- Aktivt verka för återanvändning av prylar, kläder, möbler med mera.
- Uppmuntra till att välja fair trade-produkter där så är möjligt.

#### *Identifierade risker och hur vi motverkar dessa*

- Risk att vi som medlemsorganisation inte når ut till våra lokala verksamheter med policys och riktlinjer gällande inköp, transporter, förvaltning av fastigheter – vi arbetar på att ta fram dokument och policys som ska vara enkla att förstå och använda
- Risk att lokala verksamheter inte kan finansiera förbättringar i sina lokalt förvaltade fastigheter – kräver prioriteringar och noggrann uppföljning av kostnader

#### *Hur vi har arbetat med ekologisk hållbarhet under 2021*

- Vi fortsätter att med hjälp av olika riktlinjer och instruktioner, främja effektiva och medvetna inköp.
- Vi arbetar genom second hand-kedjan Myrorna för att uppmuntra både oss själva och andra människor till en hållbar livsstil genom att skänka prylar och kläder som man inte själv använder i stället för att kasta dem i soporna, samt att själva handla och återanvända prylar och kläder som får ett nytt liv och därmed minskar avfallsmängden och minskar resursslöseriet. Myrorna arbetar också med att minimera och optimera transporter.
- Vi har deltagit i olika debatter, samarbeten, påverkansarbete med mera, för att konkret och tydligt driva den cirkulära agendan framåt.
- Vi tar löpande in fler av verksamheternas fastigheter i central förvaltning för bättre uppföljning och kontroll

#### Mänskliga rättigheter

De mänskliga rättigheterna är universella och gäller för alla. De slår fast att alla människor, oavsett land, kultur och sammanhang är födda fria och lika i värde och rättigheter.

#### *Mål för arbetet för mänskliga rättigheter*

- Frälsningsarmén vill möta människors behov utan åtskillnad så att varje person känner sig välkommen i våra verksamheter

#### *Identifierade risker och hur vi motverkar dessa*

- Risk att vi inte uppmärksammar situationer där människor blir utnyttjade – vi sprider kunskap och information inom organisationen om hur man kan uppmärksamma och förstå när människor utnyttjas eller inte respekteras

#### *Hur vi har arbetat med mänskliga rättigheter under 2021*

- Vi har i våra verksamheter utgått från människors lika värde och välkomnat människor in i vår gemenskap.
- Vi har aktivt hjälpt människor att få del av sina rättigheter och möjligheter, både med egen personal och i samarbete med jurister

#### Ekonomisk hållbarhet och motverkande av korruption

Frälsningsarmén kan bedriva stor del av det arbete vi utför tack vare gåvor från både medlemmar och allmänhet. Det förtroende som finns för organisationen är i varje läge viktigt att bevara.

#### *Mål för ekonomisk hållbarhet och motverkande av korruption*

- Använda resurser på ett rättvist och effektivt sätt – rättvist både över generationer, geografiska områden och på individnivå.
- Vara vaksam på och förhindra varje form av korruption eller egen vinning.
- Säkerställa finansiering av den verksamhet som bedrivs och anpassa kostnader efter tillgängliga medel.

#### *Hur vi har arbetat med ekonomisk hållbarhet och motverkande av korruption under 2021*

- Vi har arbetat vidare med styrande dokument och intern kontroll.
- Vi har fortsatt under 2021 att centralisera allt fler delar av vår totala ekonomiska redovisning för att få en bättre uppföljning och kontroll längre ut i organisationen.
- Vi tecknar ramavtal där så är lämpligt och konkurrensutsätter upphandlingar.
- Vi har fortsatt försökt minska kontanthantering så mycket som möjligt i våra verksamheter både för att underlätta hanteringen och för att minska risk för oegentligheter.
- Vi går systematiskt igenom samtliga fullmakter som finns ute i verksamheterna för att säkerställa att endast de personer som ska ha fullmakt för olika bankkonton och annat har det, och att en regelbunden uppdatering av personer som inte längre är aktuella sker.